

Incrementa tus cierres de ventas con un CRM

CRM



¿Qué aprenderás?

Temas a Revisar:

- 1. Ahorra tiempo y trabajo automatizando tus procesos de venta.
- 2. Cultiva la relación con tus clientes.
- 3. Mejora la comunicación interna con tu equipo de trabajo.
- 4. Personaliza las promociones que envías a tus prospectos.
- 5. Califica a tus prospectos y enfócate en los que tienen más posibilidad de conversión.

¿Qué es un CRM?

1

Estrategia
CRM

2

Tecnología
CRM

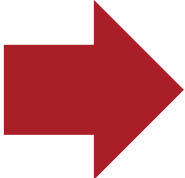
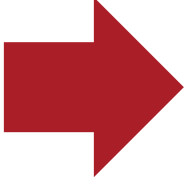
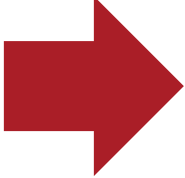
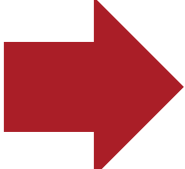
Estrategia CRM

Son los procesos que las organizaciones implementan para conocer las necesidades del cliente y usar la tecnología CRM de forma adecuada para solucionarla.







Tecnología CRM

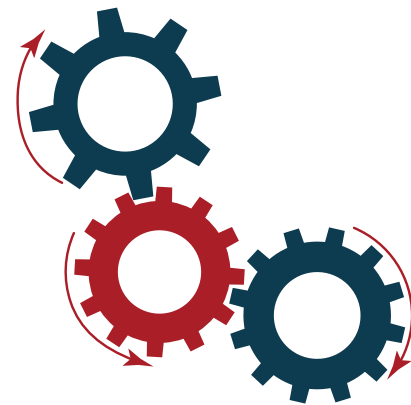


-  Una base de datos de tus clientes
-  Historial de las interacciones con cada cliente
-  Crear plantillas y automatizaciones
-  Integración con sitio web y redes sociales

¿Para qué sirve?

-  Recopilar datos de clientes
-  Brindar una experiencia personalizada
-  Unificar tu información
-  Mantener a tu equipo en el mismo canal

Ventajas de usar un CRM



**Mejora procesos de
ventas**



**Reduce la carga
laboral**



**Facilita la toma de
decisiones**

Ventajas de usar un CRM



Beneficia al marketing



Facilita la conversión de prospectos a clientes



Acceso de distintos dispositivos

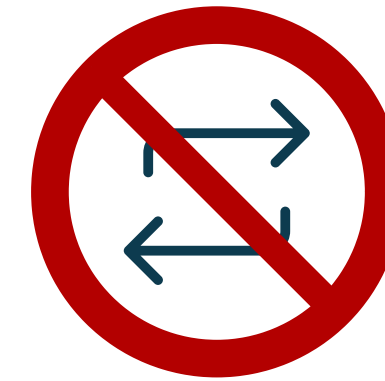
Aspectos a tomar en cuenta



Capacitación al personal

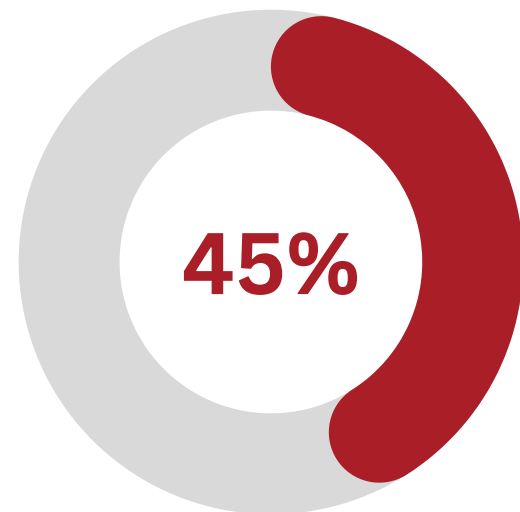


Ley de protección de datos



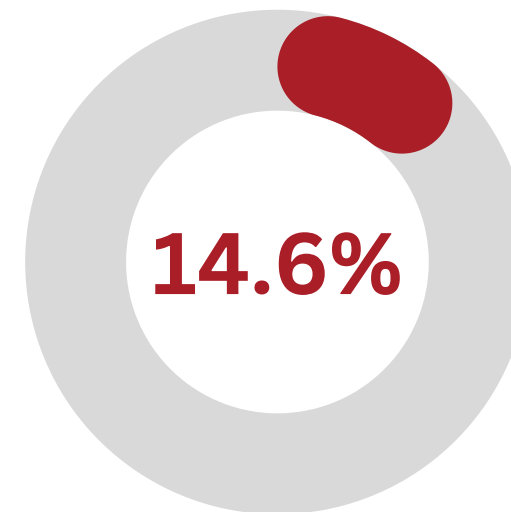
Resistencia al cambio

Conoce algunas métricas clave



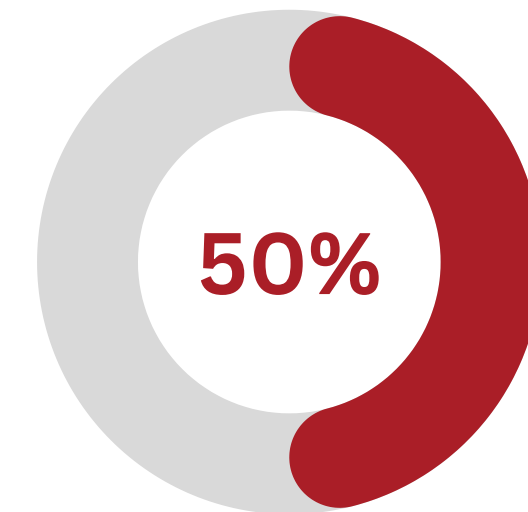
Al usar un CRM la satisfacción del cliente aumenta en un 45%

(Salesforce)



Aumenta la productividad de la empresa hasta en un 14.6%

(Super Office)



50% de los equipos de ventas que usan un CRM mejoran su productividad

(Salesforce)

Ejemplos de CRM'S



¿Cómo usar un CRM en tu empresa de seguridad?

- ★ Analiza la situación actual de tu empresa
- ★ Implementación de funciones clave
- ★ Integración con sitio web y redes sociales
- ★ Automatiza tus procesos de venta
- ★ Plantillas que te ayudaran a mejorar tu relación con los clientes

¡Hora de usar un CRM!

Ronda de preguntas



Suscríbete al siguiente Webinar

5 ejemplos de e-mail marketing que te ayudarán a avanzar a tu prospecto por el embudo de ventas

- Completamente gratis
- 18 de Enero 2023 7:00 pm
- <https://meet.zoho.com/V5G3ZRKJaP>

Agenda tu cita

¡Llevemos a tu empresa de seguridad privada al siguiente nivel!



TELÉFONO

+55 1232 7973



CORREO ELECTRÓNICO

info@ventaseguridadprivada.com



PÁGINA WEB

www.segads.mx



FACEBOOK



INSTAGRAM



LINKEDIN